

Deklaracja Polityki Jakości

Laboratorium Jednostki TEST Sp. z o.o., ma na celu zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług w zakresie:

- realizacji usług badawczych zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami klienta,
- zachowania poufności wyników badań,
- niezależności i bezstronności.

**System Zarządzania w Laboratorium Jednostki TEST Sp. z o.o.
jest zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005**

Laboratorium Jednostki TEST Sp. z o.o. udostępnia swoje usługi wszystkim klientom prowadzącym działalność w deklarowanym przez nie zakresie.

Cele strategiczne Laboratorium Jednostki TEST Sp. z o.o.:

- prowadzenie działalności zapewniającej najwyższą jakość świadczonych usług,
- pozyskanie i utrzymanie zaufania klienta do prowadzonej działalności,
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności we wszystkich działaniach Laboratorium,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania Laboratorium.

Polityka jakości, zawarte w niej cele oraz dokumentacja Systemu Zarządzania Laboratorium jest znana i stosowana wszystkim pracownikom związanym z działalnością Laboratorium.

Cele strategiczne realizowane są poprzez:

- ciągłe doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników,
- stosowanie dobrej praktyki profesjonalnej,
- zapewnienie ochrony posiadanych informacji o klientach,
- stosowanie norm badawczych, udokumentowanych procedur ogólnych oraz stanowiskowych dotyczących badań wyrobów,
- zaangażowanie kierownictwa w realizację i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania Laboratorium,
- przeprowadzanie cyklicznych wewnętrznych auditów systemu zarządzania Laboratorium oraz przeglądów dokonywanych przez najwyższe kierownictwo.

Deklarujemy, iż rozumiemy znaczenie bezstronności, a także zapewniamy obiektywność oraz poufność w ramach prowadzonej działalności badawczej.

Mierzalne cele operacyjne polityki jakości ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

Odpowiedzialny za realizację

Kierownik Laboratorium
JEDNOSTKI OPINIUJĄCEJ, ATESTUJĄCEJ
I CERTYFIKUJĄCEJ WYROBY
TEST Sp. z o.o.

Tomasz Gasztych 26.11.2014

Potwierdzający

Pracownik Zarządu
JEDNOSTKI OPINIUJĄCEJ, ATESTUJĄCEJ
I CERTYFIKUJĄCEJ WYROBY
TEST Sp. z o.o.

Mikołaj Zarzycki

26.11.2014