

Info dla klienta

Komunikaty

- Komunikat w sprawie nowego wydania normy PN-EN ISO 9001

[Czytaj więcej »](#)

Dokumenty do pobrania

W dokumentacji do pobrania znajdziesz między innymi:

- Programy certyfikacji wyrobów
- Program wydawania opinii – dopuszczenia Prezesa WUG
- Program certyfikacji – QMS
- Wnioski i kwestionariusze dotyczące certyfikacji

[Czytaj więcej »](#)

Akty prawne

- Ustawa o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku z dnia 13 kwietnia 2016 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 542)
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. Prawo Geologiczne i Górnicze (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1131)
- Dyrektywa 2006/42/WE (MD)

[Czytaj więcej »](#)

Reklamacje, skargi, odwołania

Klienci Jednostki mają prawo odwołać się w formie pisemnej od decyzji Jednostki TEST na każdym etapie procedury certyfikacyjnej lub w okresie ważności certyfikatu. Wszystkie odwołania i skargi dostawców, organizacji/klienta, posiadaczy certyfikatów są rozpatrywane w Jednostce TEST zgodnie z zasadą ochrony interesów dostawcy, organizacji/klienta. Odwołanie powinno być wniesione do Prezesa Zarządu Jednostki TEST w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.

[Czytaj więcej »](#)

Wydane certyfikaty

- Informacje na temat wydanych certyfikatów.

[Czytaj więcej »](#)

Ankieta zadowolenia

W przygotowaniu.

[Czytaj więcej »](#)

Przydatne linki

Zebraliśmy w jednym miejscu odsyłacze do innych stron internetowych.

[Czytaj więcej »](#)